



myJACK

myJACK Workshop Holiday Extras

Sie können in myJACK über „Externe Systeme“ die Online Buchungsseite von Holiday Extras aufrufen und dort Buchungen tätigen. Diese Buchungen werden dann in myJACK in der Inbox abgelegt und Sie können sie von dort aus in Aufträge übernehmen.

ProMid Nummer in myJACK

Holiday Extras kann Sie für den automatischen Übertrag Ihrer Buchung nach myJack freischalten.

Dies erfolgt über die ProMid Schnittstelle, die von der Firma Check-It betrieben wird.

Wie geht das konkret?

Jedes Büro bekommt eine eigene ProMid ID. Diese ID wird benötigt, damit ProMid hinterlegt, an welches System die Buchung zurückgespielt werden soll. Diese Funktion wird einmalig bei ProMid eingerichtet und kann auch für andere Anbieter (z.B. Explorer, Chamäleon, Ameropa..) genutzt werden. Insgesamt sind es drei Säulen der Freischaltung:

- ProMid ID beantragen und myJack als gewünschtes System zum Zurückspielen der Buchung angeben.
- Freischaltung der ProMid ID bei myJack (über Support).
- Freischaltung der Agenturnummer bei Holiday Extras.

Sie haben noch keine ProMid ID?

Dann senden Sie bitte eine E-Mail an support@proMid.app mit folgenden Angaben:

- Holiday Extras Agenturnummer
- Midoffice-Kundennummer
- Name des Midoffice-Systems

Im Anschluss die erteilte ProMid an Bewotec/myJack melden.

Sie haben bereits eine Pro Mid ID?

Dann füllen Sie bitte das Holiday Extras Freischaltungs-Formular [hier](#) aus und teilen uns Ihre Daten mit.

Holiday Extras schalten den automatischen Übertrag dann innerhalb von drei Tagen für Sie frei.

URL in Plain Text: <https://www.holidayextras.com/de/reisebuero/crs/promid/id.html>



Aufruf Holiday Extras und Login

Sie können Holiday Extras über einen Browser aufrufen und verwenden. In myJACK können Sie Holiday Extras über „Vorgang – Externe Systeme“ oder in einem Vorgang über die Schaltfläche „HEX“ aufrufen. In beiden Fällen wird die entsprechende Webseite aufgerufen, auf der Sie sich dann mit Ihren Agenturdaten anmelden können.

Für die Übertragung der Daten von Holiday Extras nach myJACK ist es nicht relevant, ob Sie die Holiday Extras Buchungsmaske innerhalb von myJACK starten oder separat außerhalb von myJACK.

Die Übertragung der Buchungen nach myJACK wird über die ProMid ID gesteuert.

Leistung in myJACK bearbeiten

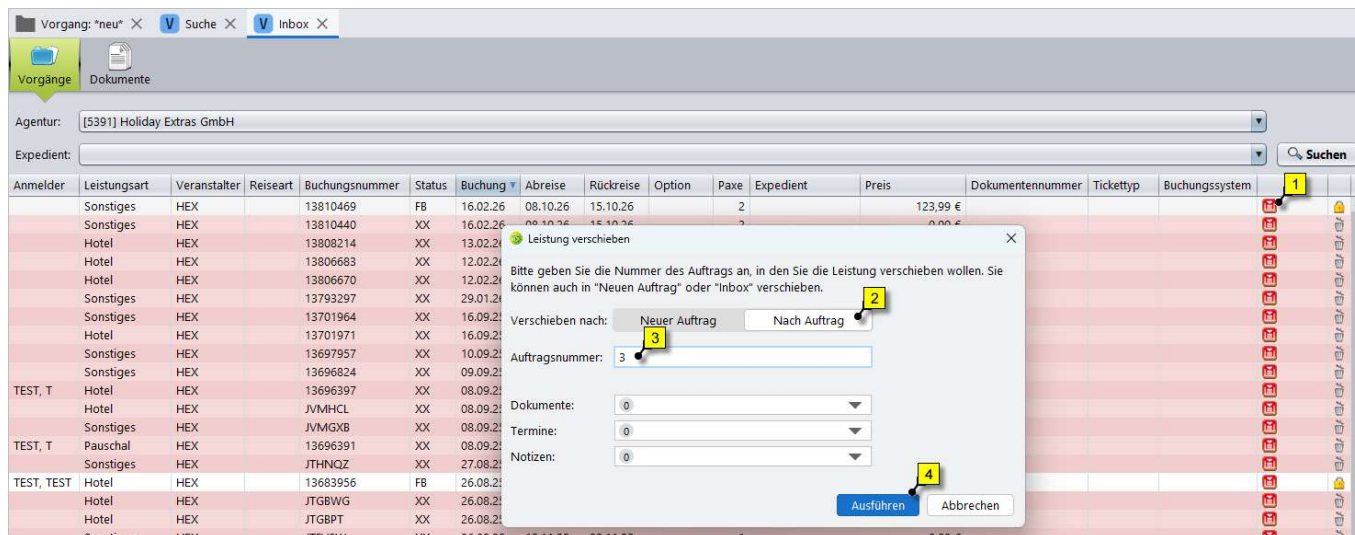
Die gebuchten Leistungen laufen in myJACK in der Inbox auf. Von dort aus können Sie die Buchung in einen neuen Auftrag umwandeln oder in einen bestehenden Auftrag übertragen.

Wenn Sie die Buchung in einem **separaten Auftrag** anlegen wollen, dann öffnen Sie den Inbox Vorgang mit einem Doppelklick, klicken dann auf „Bearbeiten“, und wählen „Importieren“.

The screenshot shows the myJACK software interface. At the top, there's a navigation bar with tabs like 'Inbox-Vorgang', 'Neue Buchung', 'Expert', 'Versicherung', 'IRIS.plus', 'Explorer', 'TravelCompass', 'Sunny Cars', 'Troy Import', and 'HEX'. Below this is a toolbar with icons for 'Übersicht', 'Kunde', 'Termine', 'Zahlung', 'Dokumente', 'Kommunik.', 'Reisecontainer', 'Sonstiges', 'Abbrechen', 'Löschen', 'Duplizieren', 'Importieren', 'Speichern', and 'Schließen'. The main area is titled 'Vorgangsdaten' and contains several input fields: 'Kunde', 'RG-Adr.', 'Lieferadr.', 'Prov.Empf.', 'Vorgangsnummer', 'Reise von: 12.09.2025', 'Verantwortlicher: Zehder, Anja', 'Vorgangsart: Inbox', 'Reise bis: 26.09.2025', 'Reiseart: Pauschal', 'Vorgangsstatus: gebucht', 'Zielort', 'Beförderung: Sonstiges', and 'Reisetyp: Einzelleistungen'. There are also checkboxes for 'Coronastornierung' and 'Versicherung abgelehnt'. Below this is a table titled 'Leistungen' with columns: 'Buchungsart', 'Leistungsart', 'Veranstalter', 'Reiseart', 'Buchung', 'Rückreise', 'Paxe', and 'Preis'. The first row shows a booking of type 'Sonstiges' with service type 'HEX' and booking number '13551'. A 'Hinweis' dialog box is open in the center, displaying a warning: 'Bitte geben Sie einen Wert im folgenden Sollfeld ein: Zielort' (Please enter a value in the following debit field: Destination) and 'Diesem Vorgang ist kein Kunde zugeordnet!' (This process is not assigned to a customer!). The dialog has a 'Schließen' button.

Abhängig von der Buchung müssen Sie noch Daten nacherfassen, um einen Auftrag anlegen zu können. myJACK informiert Sie darüber, was noch fehlt. Zumindest die Zuordnung zu einer Kundeakte fehlt im Normalfall.

Soll die Leistung in einen **bestehenden Auftrag** übernommen werden, so verwenden Sie in der Inbox die Schaltfläche „Verschieben“. Sie finden das entsprechende Icon ganz rechts in der Inbox Liste.

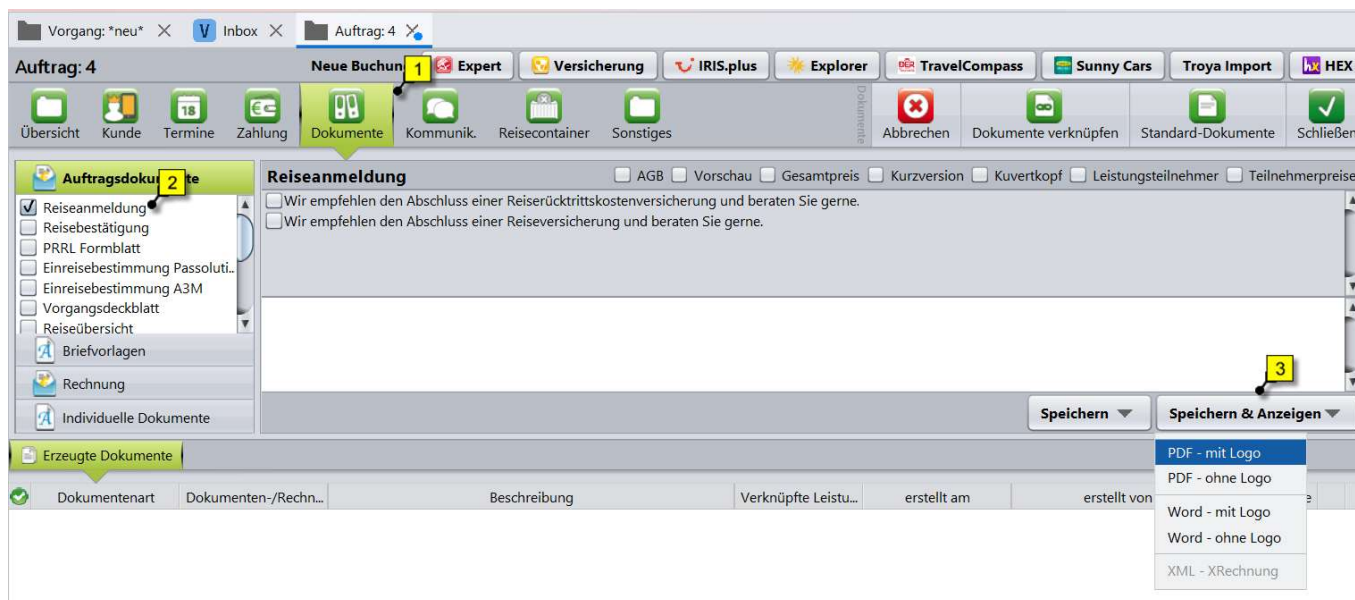


In dem geöffneten Fenster wählen Sie die Option „Nach Auftrag“, tragen die Auftragsnummer im entsprechenden Feld ein und bestätigen mit „Ausführen“. Die Holiday Extras Leistung erscheint dann in dem gewünschten Vorgang.

Bitte beachten Sie: nach dem Übertrag der Holiday Extras Leistung kann es – abhängig von der gebuchten Leistung – dazu kommen, dass die Prüfung zur PRRL eine Beanstandung findet.

Druck Reiseanmeldung

Nach der Übernahme der Leistung in einen Vorgang sollten Sie auf der Registerkarte „Dokumente“ eine Reiseanmeldung für den Vorgang drucken. Auf der Reiseanmeldung befinden sich Unterschriftenfelder, mit denen der Kunde bestätigt, dass die Buchung gebucht werden kann.



Die entsprechenden Dokumente werden im Vorgang unter „Erzeugte Dokumente“ abgelegt.

Hinweis: nutzen Sie in diesem Zusammenhang auch gerne die Funktion „Digitale Unterschrift“ auf der Registerkarte Dokumente.

Hinweis: die Leistungsdetails werden aktuell nicht automatisch aktiviert. Sie können dies jedoch manuell aktivieren.

Gehen Sie dazu in die Leistungsdetails (i-Symbol rechts an der Leistung) und wählen unter „Dokumententypen“ die Dokumente aus, bei denen die Details gedruckt werden sollen.

Vorgänge finden über Buchungsnummer

Aktuell werden bei der Übertragung zwei Buchungsnummern übergeben:

- eine numerische Buchungsnummer wird in das Feld <Buchungsnummer> in der Leistung eingefügt.
- eine alphabetische Buchungsnummer wird in den Leistungsdetails als Freier Text eingefügt.

Die alphabetische Buchungsnummer ist die Referenz, mit der Sie die Buchung im Online Portal von Holiday Extras finden können.

Die numerische Buchungsnummer können Sie in myJACK zur Suche verwenden.

Übertragung in die Buchhaltung

Bei der Übertragung der Daten in die Buchhaltung wird die numerische Buchungsnummer als Referenz verwendet.